

Canales de Soporte para Proveedores en SAP Business Network



USAMOS NUESTRA ENERGÍA PARA
CONSTRUIR UNA **EMPRESA Y UN PAÍS**
DE TODOS, PARA TODOS



CANALES DE SOPORTE

- IR a : <http://supplier.ariba.com>
- Dar Clic en el enlace Centro de Ayuda disponible a la derecha del sitio web de SAP Business Network, y puede acceder a él antes o después de iniciar sesión. Si no lo ve, puede activarlo presionando el signo de interrogación ubicado en la esquina superior derecha.
- El Centro de Ayuda le mostrará de manera predeterminada, los temas que están relacionados a la página en donde se encuentra actualmente. Para ingresar a uno de los ítems, sólo debe hacer clic en el nombre y el contenido se mostrará en la misma zona.

The screenshot displays the SAP Ariba Sourcing interface. At the top left, the SAP logo and 'Ariba Sourcing' are visible. In the top right corner, a red box highlights the 'Centro De Ayuda' link. The main content area features the SAP Ariba logo, a 'Inicio de sesión de proveedor' section with input fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', and a 'Más información' button. A feedback message titled 'Your feedback matters!' is also present. On the right side, a sidebar contains a search bar and a list of help topics, with a red box highlighting the entire sidebar area. The topics include: '¿Por qué no puedo encontrar un evento?', 'Participación en eventos (4:00)', 'Entrenamientos con una sesión en vivo de preguntas y respuestas', '¿Por qué recibo este mensaje en la página de inicio de sesión de SAP Ariba: "No se ha encontrado la pareja de nombre de usuario y...', 'Error: "El nombre de usuario y contraseña que ha introducido ya se ha fusionado con otra cuenta de usuario de Ariba Sourcing"', 'Error: El usuario ya existe. Indique un nombre de usuario diferente.', '¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?', '¿Cómo puedo acceder a la cuenta del administrador anterior y cambiarla?', '¿Cuáles son los problemas más comunes al registrar una cuenta de proveedor de Ariba?', and '¿Mi empresa puede tener varias cuentas?'. At the bottom of the sidebar, there is a 'Ver más' link and a button that says '¿No puede iniciar sesión? ¡Deje que le ayudemos!'.

CANALES DE SOPORTE

Dentro de su cuenta SAP Business Network también accede al centro de soporte desde la parte superior derecha en el símbolo de interrogación.

Se desea buscar algún contenido específico, puede escribir las palabras claves en la barra superior de búsqueda, ya sea en la vista reducida o expandida. Utilice la mayor cantidad de palabras claves para optimizar su búsqueda.

SAP Help Center Inicio

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

¿En qué podemos ayudarle?

ayuda con evento

Probar "cancelar orden", "enviar notificaciones por correo electrónico", "autorización de usuario"

Temas que le recomendamos

[¿Por qué recibo este mensaje en la página de inicio de sesión de SAP Ariba: "No se ha encontrado la pareja de nombre de usuario y contraseña que ha indicado"?](#)

Pregunta ¿Por qué recibo este mensaje en la página de inicio de sesión de SAP Ariba: No se ha encontrado la pareja de nombre de usuario y contraseña que ha indicado ? Respuesta El nombre de usuario o la contraseña que ha indicado no es correcto. Es posible que reciba...

Registro Mensajes de error

2 abr. 2022

?

Luis Perez
crisalltextest@yopmail.com

Mi Cuenta

Enlazar Los ID De Usuario

Contactar Con El Administrador

CRISALLTEX S.A.
ANID: AN11167434702-T

Perfil De La Empresa

Configuración >

Cerrar Sesión

CANALES DE SOPORTE

Si no encuentra la información que esta buscando, usted puede contactar directamente al equipo de Soporte, haciendo clic en el link “Póngase en contacto con nosotros”. Tenga en cuenta que para ver los canales de soporte que tiene disponible, primero tiene que hacer una búsqueda y revisar los resultados de ésta.

Una vez haga su búsqueda, se desplegarán diversas preguntas interactivas que lo ayudarán a resolver su problema. Si las respuestas no son relevantes para usted, se le presentarán las opciones disponibles para contactar a Soporte.

The screenshot displays the SAP Help Center interface. At the top, the SAP logo is on the left, and the text 'Help Center Póngase en contacto con nosotros' is in the center. A user profile icon is on the right. Below the header, a navigation bar contains 'Inicio', 'Aprendizaje', and 'Póngase en contacto con nosotros', with the latter highlighted by a red box. A notification bell icon with the number '6' is to the right. The main content area starts with the heading '1. Empiece aquí para encontrar la respuesta.' Below this is a search bar containing 'ayuda con evento', also highlighted with a red box. To the right of the search bar are 'x' and search icons. The next section is '2. Busque a continuación nuestras recomendaciones basadas en inteligencia artificial*'. Below this, two search results are shown. The first result has a blue question mark icon and a yellow information icon, with the text '¿Por qué no puedo encontrar un evento?' and a truncated description. To its right is a circular question mark icon, the text 'FAQ', and the date '17 mar. 2023'. The second result has a blue question mark icon and the text '¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?' and a truncated description. To its right is a circular question mark icon, the text 'FAQ', and the date '7 abr. 2023'.

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje **Póngase en contacto con nosotros** 6

1. Empiece aquí para encontrar la respuesta.

ayuda con evento x 🔍

2. Busque a continuación nuestras recomendaciones basadas en inteligencia artificial*

¿Por qué no puedo encontrar un evento? ⓘ
Pregunta ¿Por qué no puedo encontrar un evento? Respuesta Hay algunos motivos por los que puede ser que no vea un evento de sourcing al cual su empresa ha sido invitada. A continuaci... ⓘ FAQ 17 mar. 2023

¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?
Pregunta ¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico? Respuesta Utilice el enlace Haga clic aquí en la notificación por correo electr&oa ⓘ FAQ 7 abr. 2023

Si aun no encuentra la información que esta buscando, vaya a la parte inferior y marque la opción “Algo mas” y de clic en “Crear un caso”

3. Elija una de las siguientes opciones para continuar.

¿Para qué necesita ayuda?

Cómo acceder a un evento

Requisitos previos del evento, acuerdo del licitador o acuerdo de no divulgación

Realizar una acción en un evento (importar respuesta a través de Microsoft Excel, adjuntar un archivo, etc.)

Problema al responder a un evento

Problema con evento cerrado

Algo más

¿Finalización del evento dentro de 60 minutos? [Solicitar asistencia inmediata](#)


Nota: Se le pedirá que indique el ID del evento sobre el que está llamando. Téngalo a mano.

¿No encuentra lo que busca?

Crear un caso

Complete en detalle la situación que presenta y la ayuda que requiere. Es importante escoja el idioma en que desea sea atendido su caso.

Una vez complete el cuestionario, vaya a la parte inferior derecha y marque la casilla “Un ultimo paso”

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros 

Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros

Idioma de asistencia solicitado: Español [¿Cambiar?](#)

Nota: si los agentes no pueden ofrecerle asistencia en el idioma que ha seleccionado, se le proporcionará asistencia con ayuda de un servicio de traducción.

1. Explíquenos con qué necesita ayuda.

Asunto: *

Descripción completa: *


2970 caracteres restantes

Adjunto:

Tipo de problema: *

Área del problema: *

Recomendaciones*


- ¿Cómo participo en el evento de mi comprador a través de una invitación por correo electrónico?
- ¿Por qué no puedo encontrar un evento?
- ¿Cómo navego por la lista de comprobación para enviar mi respuesta?
- Error: "Su empresa ya se ha conectado con esta empresa compradora utilizando un ID de Ariba Network (ANID) y una cuenta diferentes de los datos proporcionados para la cuenta en la que está intentando iniciar sesión."
- Error: "El nombre de usuario y contraseña que ha introducido ya se ha fusionado con otra cuenta de usuario de Ariba Sourcing"
- ¿Qué enlace puedo usar para ingresar a SAP Ariba Proposals & Questionnaires?

Un último paso

CANALES DE SOPORTE

- Existen 3 maneras de contactar al equipo de Soporte de SAP Business Network:
- Chat directo: Después de hacer clic en “Enviar” hablará con un agente de soporte.
- Teléfono: Un agente de soporte se comunicará con usted al teléfono proporcionado, en el tiempo estimado que allí se le indicará. Le sugerimos mantenerse atento a su teléfono.
- Correo electrónico: Su solicitud será respondida vía correo electrónico.

Seleccione este método de contacto para la rápida resolución del problema:


 **Recomendado**

Chat en directo: **abierto**

Después de hacer clic en "Enviar", hablará con el mismo experto en el producto que normalmente gestionaría su caso.


Nota: Las ventanas emergentes deben estar activadas en su navegador.

Otros métodos que puede seleccionar:

 **Teléfono**

Un ingeniero de asistencia responderá a su caso por teléfono.

Tiempo de espera estimado en minutos: 38

 **Correo electrónico**

Un ingeniero de asistencia responderá a su caso por correo electrónico.

Cada contacto con soporte quedará registrado en este canal. Haciendo clic en el nombre de su ticket, podrá ver los detalles, dar seguimiento a su solicitud y conocer los canales mediante los cuales solicitó el contacto.

**ASISTENCIA INMEDIATA
PARA EVENTOS EN CURSO.**



SOLICITAR ASISTENCIA INMEDIATA

Recuerde que si usted esta participando en algún evento que finaliza dentro de 60 minutos puede solicitar asistencia inmediata.

helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje **Póngase en contacto con nosotros**

1. Empiece aquí para encontrar la respuesta.

problemas con evento

¿Finalización del evento dentro de 60 minutos? [Solicitar asistencia inmediata](#)

Nota: Se le pedirá que indique el ID del evento sobre el que está llamando. Téngalo a mano.

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje **Póngase en contacto con nosotros**

Idioma de asistencia solicitado: Español [¿Cambiar?](#)

Nota: si los agentes no pueden ofrecerle asistencia en el idioma que ha seleccionado, se le proporcionará asistencia con ayuda de un servicio de traducción.

1. Explíquenos con qué necesita ayuda.

Asunto: *

ayuda con evento

Número de evento o documento:

La empresa que le invitó:

Tiempo restante en el evento: *

2. Compruebe que su información de contacto es correcta:

Nombre: *



¡GRACIAS!

USAMOS NUESTRA ENERGÍA PARA
CONSTRUIR UNA **EMPRESA Y UN PAÍS**
DE TODOS, PARA TODOS

